

产品信息

	客户端软件版	云端网页版
显示屏	2.8 英寸 TFT 彩屏（320*240）	
指纹采集器	光学指纹采集器(采集面积 18*15)	
CPU	A33 处理器 4 核，运行频率 1.2GHz	
识别角度	全角度识别	
人脸(FRR/FAR)	0.001/ 1(%)	
指纹(FRR/FAR)	0.00001/ 0.1(%)	
识别速度	≤1.0 秒（满人脸指纹时）	
记录查询功能	支持	
指纹智能学习更新	支持	
工作方式	客户端软件	网页云端考勤
通讯方式	U 盘 、TCP/IP、WiFi（部分机型支持）	
人脸指纹识别模式	1:N（定制 1:1）	
认证方式	人脸、指纹、卡片、密码	
登记用户数	5,000	
人脸存储容量	1,000	
指纹存储容量	5,000	
卡片存储容量	5,000	
密码存储容量	5,000	
照片存储容量	10,000(登记照片和实时拍照的总和)	
验证记录/管理记录	300,000/10,000	

U 盘上传/下载数据	支持
语言语音功能	简体、繁体、英文
姓名显示	支持
语音提示	有（支持音量调节）
响铃功能	内置定时响铃
开机键功能	支持（可不启用）
自检功能	支持
电源管理功能	休眠、定时关机、倒计时关机、屏保图片
报警功能	记录超出报警
网络时间同步	有
实时拍照显示	支持
其它功能	无
工作电压/电流	DC 12V/600mA
工作环境	温度：0℃~+45℃，湿度(RH)：20%~80%

目录

产品信息.....	1
第一章 使用须知.....	4
第二章 安装指南.....	4
2.1、安装注意事项.....	4
2.2、安装步骤.....	5
第三章 快速指南.....	6
3.1、外观示意说明.....	6
3.2、用户管理.....	6
3.2.1 用户注册.....	6
3.2.2 用户验证.....	7
3.2.3 用户删除.....	7
3.3、设备设置.....	8
3.3.1 基本设置.....	8
3.3.2 高级设置.....	9
3.3.3 电源设置.....	10
3.3.4 通讯设置.....	11
3.3.5 记录设置.....	14
3.3.6 自检功能.....	14
3.4、数据管理.....	15
3.4.1 查询数据.....	15
3.4.2 删除数据.....	16
3.4.3 下载和上传数据.....	16
第四章 常见问题.....	18
第五章 售后帮助.....	19
第六章 声明事项.....	19

第一章 使用须知

尊敬的用户，首先感谢您购买此款人脸考勤机。在使用本产品之前，请您仔细阅读用户手册并保管好，这将有助于提高您使用本产品的效率。

- 避免将人脸考勤机安装在强光直照的地方。因采集人脸和验证人脸均使用红外摄像头，强光对进行人脸采集时有影响，可能会导致人脸验证无法正常通过。
- 人脸考勤机的工作温度为 0℃ - 45℃。避免长期在室外使用。长期在室外使用，会影响设备的正常工作。如果必须在室外使用，建议夏天使用遮阳伞和散热设备，冬天采用保暖设施对设备进行保护。
- 请在安装使用前阅读知悉本说明书注意事项
- 用户需要根据购买产品的功能进行查询使用说明

第二章 安装指南

2.1、安装注意事项

- 请客户严格按照说明书指示安装和使用。
- 请在安装前，确认安装过程中设备的电源系统是关闭的。带电安装、接线操作会因为电源线的接触导致机器的损坏。
- 对人脸考勤机进行供电时，因使用不适标配电源适配器导致设备线路、主板及指纹头烧坏，造成设备不能正常使用，均不属于保修范围。

2.2、安装步骤

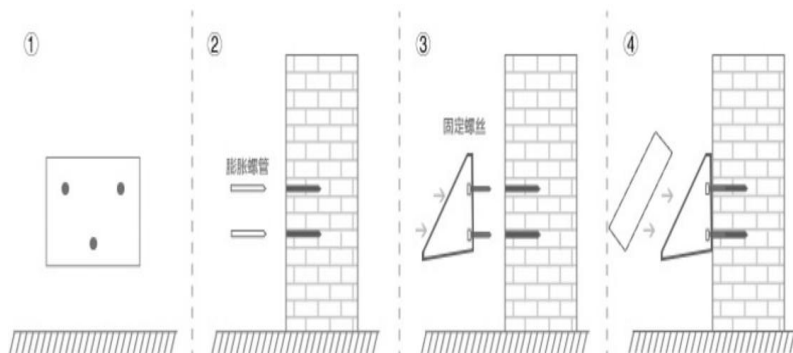


图 1：安装示意图

- ①、将模板贴在适应高度（建议 1-1.2 米），根据模板上的指示打孔。
- ②、将附件料包的膨胀胶粒插入孔内。
- ③、将挂板对准墙孔，把螺丝穿过挂板的 3 个孔固定。
- ④、机器背面凹槽对准挂板，由上往下挂上（图 2）；挂板的下端对准机器卡口，用附带的内六角螺丝拧紧（图 3）。



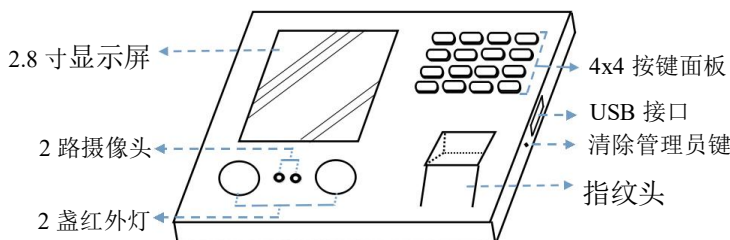
图 2：设备后壳对准挂板



图 3：对准卡口，打入螺丝

第三章 快速指南

3.1、外观示意说明



3.2、用户管理

3.2.1 用户注册



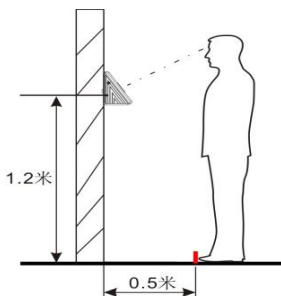
提示：

- 姓名可以通过“考勤管理系统”将姓名写到考勤机上，详见光盘内配置的《考勤管理系统》电子软件说明书，或者进入官网 <http://www.realandbio.com> 进入软件下载区软件专区查看详细说明。
- 部门设置方法：按 menu-设备设置-基本设置-部门（最多 20 个部分），详见 3.3.1。
- 部分机型没有指纹或者卡功能；工号最多 8 位；密码注册最多 6 位纯数字，输一次密码按下键再输二次按 OK 确定。
- T9 输入法：“0”切换，menu 退格，0 大小写。
- 当有超级管理员时，管理员的权限只用于注册、数据查询、数据下载等功能，最多 5 名。在【级别】位置选择管理员权限。（建议注册 2 名以上超级管理员，同时注册密码，避免管理离职或者设置出现异常时用户仍可以进入菜单操作）

3.2.2 用户验证

➤ 人脸验证

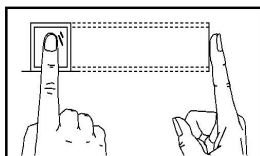
进行面部识别验证时，本司推荐人员与设备之间的距离为0.5米(适应身高范围1.5米—1.85米，将脸部与显示屏中间白色指示方框对正脸部进行识别（验证成功后显示本人工号或姓名，语音提示“谢谢”），可根据人脸图像效果进行上、下、左、右、前、后等动作调整身姿。



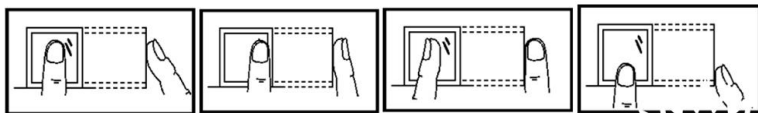
➤ 指纹验证 (部分机型不支持)

最佳姿势

手指平压指纹采集仪窗口
指纹纹心对准采集正中心



错误姿势



垂直

靠边

倾斜

靠下

➤ 卡片验证 (部分机型不支持)

将 ID 卡片（125KHz）放在机器前面的打卡丝印前，提示“谢谢”则验证成功

➤ 密码验证 (部分机型不支持)

在验证界面中，按下“0”数字键，语音提示“请输入编号”，输入考勤用户工号，点击 OK 键，提示语“请输入密码”，点击 OK 键，验证成功会提示“谢谢”。

3.2.3 用户删除

主界面—主菜单—用户管理—用户删除—输入需要删除人员的工号—选择删除用户数据（人脸/密码/卡/照片）—删除成功

💡 提示：

- 如果需要删除用户全部的资源，可以直接点击删除全部数据，此时该用户也被删除。如果需要删除全部用户，详情请看删除注册数据
- 请慎重使用！！

3.3、设备设置

3.3.1 基本设置



➤ 语言、语音设置

设备内置中文简体、中文繁体、英文。默认语言、语音为简体中文。

➤ 音量设置

把【语音提示】打开，可以选择【音量调节】大小来控制音量的大小。默认值=5。

➤ 按键音

打开时按下按键有“滴”的提示音，默认的是3级，最大10级。

➤ 考勤时间段设置

【考勤时间段设置】设置设备管理考勤的上班、下班、加班签到、加班签退、返回、外出的时间。最大可以设置10个时间段。

考勤时间段设置			
编号	开始时间	结束时间	班次
1	08:00	12:00	上班
2	12:00	13:00	下班
3	13:00	17:00	上班
4	17:00	00:00	下班
5	00:00	00:00	上班
6	00:00	00:00	上班
7	00:00	00:00	上班
8	00:00	00:00	上班

❖ 例子：C公司上班作息时间8点到12点上班，13点到17点。可设置成上图一样，导出报表即可看到用户考勤班次状态。

➤ 响铃设置

设定响铃的开始铃响时间，打开使用项，选择铃声，并且在【响铃次数】中设置响铃次数即可。设备可以设置24组响铃，有5组铃声选择，默认铃声-1。

➤ 部门

编辑部门名称。在注册用户时选择对应的编号即可。

3.3.2 高级设置



①进入【设备设置】



②进入【高级设置】



③选择需要设置的选项

➤ 验证方式

验证方式有 10 种：人脸|指纹|卡|密码和 4 种方式的组合等

- ❖ 人脸|指纹|卡|密码：人脸、指纹、卡、密码中任意一种就可以验证成功。
- ❖ 人脸+指纹+卡+密码组合：只有匹配组合的方式才能验证成功，其他验证方式无效
- ❖ 某些机型没有指纹、卡功能，对应的验证方式也不会存在

➤ 时间设置

当设备日期、时间发生偏差时进行手动修改设置校准；亦可设置 NTP 网络时间同步，自动更新网络时间。

➤ 照片设置

【照片设置】是用户验证登录时的照片显示提醒。可以设置用户验证时无照片显示、注册照片显示和实时拍照显示。

- ❖ 无显示：当用户验证通过时没有照片显示提醒。
- ❖ 显示登记照片：当用户验证通过时显示用户注册时的照片，如果没有注册照片则效果和无照片显示一样。
- ❖ 实时拍照：当用户验证通过时显示实时拍照照片。重复验证时不拍照显示。

➤ 管理员总数

在【管理员总数】中设置最多的管理员人数。设备默认最多且最高人数为 5 人。

➤ 校正指纹仪

在指纹头出现反应慢，采集慢的时候，尝试校正指纹仪。

➤ 固件升级

当设备出现固件问题时，或者制造商更新优化固件后。客户可以将制造商提供的最新固件“m60.bin”拷进 U 盘中进行固件升级。

注意：一般情况下请不要擅自升级固件，如果必须要升级固件，请按照技术员的指导操作。

➤ 恢复出厂设置

【恢复出厂设置】只是将设备上有关设置恢复到出厂设置，但是不会删除注册数据和记录。。慎用！！！！

➤ 删除全部验证记录

【删除全部验证记录】会删除全部的用户考勤记录，考勤报表将不会统计。。慎用！

➤ 删除全部管理记录

【删除全部管理记录】会删除全部的管理记录，包括管理员的操作或者系统的操作。。慎用！

➤ 删除所有注册数据

【删除所有注册数据】会将设备上的所有的用户、人脸、指纹、密码、卡片等所有数据删除。。请每次做此操作时保存备份数据！！！！

➤ 删除照片

【删除照片】可以分开删除验证时拍照的照片或者注册登记的图片。请每次做此操作时保存备份数据！！！！

3.3.3 电源设置



①进入【设备设置】



②进入【电源管理】



③选择需要设置的选项

➤ 定时重启时间

可设定某个时间点来重启机器。如图设置，当机器通电的情况下，每天 07:30:00 就会自动的重启一遍。

➤ 定时关机

可设定某个时间点来关闭机器。如图设置，每天 20:00:00 就会自动的关机。

➤ 关机

机器没有操作之后，到了设定时间时长，关机。如图设置，在机器没有任何动作 1440 分钟（1 天）就会自动的关机。

➤ 休眠

机器面前没有人时，在设定时间内进入休眠状态。如图设置，在机器面前没有人 1 分钟，进入休眠状态。

➤ 屏保开关

在休眠状态时，设置屏保时间为 5 秒，屏保图片 5 秒切换一张。为“关”时，没有屏保图片切换，屏幕上只是显示黑底+时间。

➤ 锁闭关机键

禁止按键板上的电源键功能，关闭时，电源键无法启动关机作用。



3.3.4 通讯设置（部分型号支持 TCP 或者 WIFI 通讯）

本系列产品中，有【客户端软件版】和【云端网页版】两个版本。两个版本中【通讯设置】菜单是有区别的，请在采购前确定清楚机器型号并加以区分。

1、客户端软件版通信（注：用户需要在电脑端安装光盘配送的《考勤管理系统》到官网下载：www.realandbio.com）



➤ TCP/IP

- ① 将连接到路由器的网线连接到设备的 RJ45 接口上。
- ② 进入到【TCP/IP 设置】，选择【TCP/IPv4】，
- ③ 【使用 IP 分配】打向 ，获取一个 IP 地址。如果选择“”，需要手动设置一个 IP 地址，为了保证手动设置的 IP 地址没有冲突，最好用 PING 指令来测试（PING 的方式可进入官网查看）-《网络 IP PING 的方法》
- ④ 打开“荣策人脸指纹考勤管理系统”软件，选中设备管理，添加设备，选中通信方式为 TCP/IP，IP 地址为上一步获取的 IP，设备号、端口号、密码都要跟机器上的一致。设定好之后点击查找即可。

➤ WiFi:

① 进入到【WiFi】，【使用 WiFi】打向 ☒，【选择网络】查找需要连接的 WiFi 热点，选中之后输入密码，确定即可。

② 为了确保 WiFi 已经连接成功，请在【连接状态】中查看是否已经成功连接。

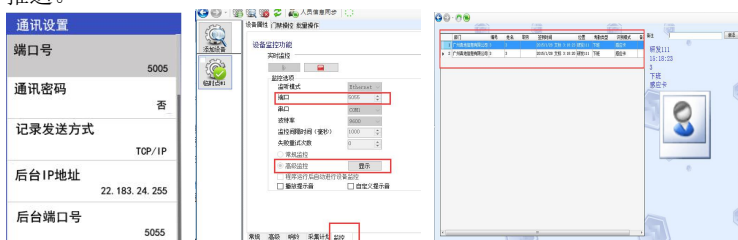
③ 【动态分配 IP】打向 ☒，设备会获取一个 IP 地址。如果选择“☐”，需要手动设置一个 IP 地址，为了保证手动设置的 IP 地址没有冲突，最好用 PING 指令来测试。

④ 打开“荣策人脸指纹考勤管理系统”软件，选中设备管理，添加设备，选中通信方式为 TCP/IP，IP 地址为上一步获取的 IP，设备号、端口号、密码都要跟机器上的一致。设定好之后点击查找即可。

注意：WiFi 热点信号一定要够强(信号强度要大于-75dbm)，不然会连接不上。

➤ 【实时推送信息】注意：云端网页版没有此功能

可以通过 TCP 协议直接向目标电脑(个人 PC 或者服务器电脑)进行实时信息推送。



① 先将设备和“人脸指纹考勤管理系统”通过以上【TCP/IP】或者【WiFi】两种通信方式中的任意一种进行连接。

② 将安装有该“人脸指纹考勤管理系统”的电脑 IP 地址设置到设备的【后台 IP 地址】处。

③ 将“人脸指纹考勤管理系统”监控中的端口和【后台端口号】设置成一致。

④ 【记录发送方式】选择 TCP/IP，点击运行监控即可。

2、云端网页版通讯（用户购的机子如不具备这个功能，则可忽略此项说明）



验证界面右下角的网络图标定义（客户端软件版没有显示）：

×：表示没有连接网络

IP：表示正在获取 IP

W：表示正在连接服务器

＋：表示已经连接到服务器，可以登陆添加设备了。

√：表示已经登陆到服务器，可以正常进行人员信息与考勤数据传递了。

①进入到【通讯设置】，设置 TCP/IP 或者 WiFi 连接到网络。方法同客户端软件版通信设置一致。

②设置正确【云端考勤服务地址】。验证界面显示+或者√

③在网页上添加序列号(SN.)，可以在【主菜单】-【数据查询】-【本机信息】中找到本机序列号，也可以在机身标签纸上找到该序列号。

④即可进行用户、数据指令等相关操作。**具体内容可查看本司官网指导说明。**

⚡ 注意：

- 云端网页版的【高级设置】里面的端口号是设备的端口，不是服务器地址的端口号。
- 如自己二次开发使用了其他端口，请在服务器地址后面增加 格式：wss://IP:port/path

3.3.5 记录设置



➤ 记录警告

管理记录报警：当管理记录还剩下设定值时会报警。管理记录最多有 10000 条。

验证记录报警：当验证记录还剩下设定值时会报警。验证记录最多有 300000 条。

➤ 重复验证时间

在设定时间内重复验证无效，考勤只记录第一条验证成功的记录。初始值为 3 分钟（**最大 255 分钟**）。

3.3.6 自检功能



➤ 语音测试

把【语音提示】打开并且【音量调节】大小不为 0，选中测试的语言种类（按键音等），点击播放。

➤ 指纹仪测试

测试指纹头是否能够正常显示指纹。

➤ 键盘测试

测试按键是否能够正常输入相应功能。

➤ 实时时钟测试

测试设备时钟是否能够跳动并且时间准确。

➤ 摄像头测试

测试常用摄像头和红外摄像头是否能够正常摄像。

3.4、数据管理

本产品拥有【客户端软件版】和【云端网页版】，两者都具有 U 盘数据上传下载功能，用户可使用 U 盘在设备上下载考勤记录、管理记录和用户数据传导。

- 【客户端软件版】：客户端软件版可以在光盘附带的软件上编辑好用户信息使用 TCP 通讯写入用户信息到设备中，也可以从设备上获取用户信息到软件电脑上。
- 【云端网页版】：云端网页版的可以直接登录云网址，进行云端的人员下发和采集，记录查询等功能。

3.4.1 查询数据

➤ 设备容量



①进入【数据查询】



②进入【设备容量】

设备容量		设备容量	
用户	2/5000	卡	0/5000
人脸		密码	0/5000
	1/1000		
指纹	2/5000	验证记录	19/300000
		管理记录	62/10000
卡	0/5000	照片(用户+记录)	(1+17)/10000
密码	0/5000		

③选择需要查看的选项

- ❖ 可查看已注册的数量和该项的最大数量。可注册的用户、指纹、卡片和密码的最大容量都是 5000 枚,人脸总数是 1000 枚。
- ❖ 验证记录是指用户在验证登录时记录下来的数据次数。最大的记录数量是 300000 次。
- ❖ 管理记录是指进行管理操作次数。最大的记录数量是 10000 次。
- ❖ 照片(用户+记录)，其中的照片用户指的是用户注册时拍照的照片数量；照片记录是指在用户验证时使用该照片显示提醒的次数，共 10000 张。

➤ 高级查询



①进入【数据查询】



②进入【高级查询】



③选择需要查看的选项

验证记录查询

- ❖ 可查询任意一段时间内的验证记录，以及全部验证记录。
- ❖ 输入相对应用户的工号可以查看该用户的验证时间，验证时的内容以及用户照片的相关记录。
- ❖ 输入工号“0”，即可查看全部用户在选定日期范围内的验证记录信息及验证总次数。

管理记录查询

- ❖ 管理记录是指管理员进去主菜单进行操作的记录。所以非管理员用户是没有管理记录的。
- ❖ 输入相对应管理员工号可以查看该管理员的进入菜单、注册、删除用户、删除记录或更改设置等管理操作和操作时间。
- ❖ 输入工号“0”，即可查看全部管理员在选定日期范围内的所有管理记录和管理记录总次数。

用户数据查询

- ❖ 在相应的位置就会出现该用户的照片、工号、姓名和登记的验证方式是人脸、指纹、卡或者密码。

➤ 本机信息

- ❖ 可以查看到本设备的固件版本，出厂日期，制造商，序列号，机器型号等信息。

3.4.2 删除数据

➤ 删除注册数据

- ❖ 删除单一用户注册数据：在用户管理中点击用户删除进行删除。详情请看 3.2.3. 用户删除
- ❖ 删除所有用户注册数据：【主菜单】—【设备设置】—【高级设置】—【删除所有注册数据】—删除成功

➤ 删除记录数据

- ❖ 删除所有验证记录：【主菜单】—【设备设置】—【高级设置】—【删除所有验证数据】—删除成功
- ❖ 删除所有管理记录：【主菜单】—【设备设置】—【高级设置】—【删除所有管理数据】—删除成功
- ❖ 删除所有照片记录：【主菜单】—【设备设置】—【高级设置】—【删除照片】—【删除全部照片】—删除成功

3.4.3 下载和上传数据

➤ U 盘下载和上传

下载验证记录

- ❖ 最新验证记录：【下载验证记录】是指离上次下载验证记录之后的最新验证记录。如果已经下载了【下载全部验证记录】，【下载验证记录】就不会有新数据。
- ❖ 全部验证记录：【下载全部验证记录】是指设备所有的验证记录。如果已经下载了【下载验证记录】，也会提示是否重写并覆盖验证记录。

下载管理记录

- ❖ 最新管理记录：【下载管理记录】是指离上次下载管理记录之后的最新管理记录。如果已经下载了【下载全部管理记录】，【下载管理记录】就不会有新数据。
- ❖ 全部管理记录：【下载全部管理记录】是指设备所有的管理记录。如果已经下载了【下载管理记录】，会提示是否重写并覆盖验证记录。

下载用户信息

- ❖ 用户信息：【下载用户信息】是指将该设备上的注册用户的信息下载到 U 盘。用于移植到其他设备【上传用户信息】完成批量的用户登记注册。
- ❖ 登记照片：如果设备里面保存着登记照片，当下载完用户信息时，会接着提示“下载登记照片？”，点击“是”。会将登记的照片下载到 U 盘中。

上传用户信息

- ❖ 用户信息：将 U 盘中的用户信息“ENROLLDB.DAT”上传到设备上。
- ❖ 登记照片：如果 U 盘里面保存着登记照片，当上传完用户信息时，会接着提示“上传登记照片？”，点击“是”。会将登记的照片上传到设备中。

提示：

- 用户信息保存在 U 盘文件“ENROLLDB.DAT”中。
- 验证记录保存在 U 盘文件“ALOG_xxx.txt”。
- 管理记录保存在 U 盘文件“SLOG_xxx.txt”。
- 下载登记照片保存在 U 盘文件夹名为“user_photo_xxx”中，照片格式是“yyy.JPG”。
- 以上“yyy”指的是用户工号，“xxx”指的是设备的机号（用户如果有多台机器下载时可以在设备上设置好机号）。
- 当设备的机号 xxx 或者用户的工号 yyy 是相同时，下载到同一 U 盘时，下载数据是重写并覆盖之前一次的下记录。

➤ 客户端软件版



获取设备最近记录到报表

- ❖ 【获取设备最近记录到报表】是指离上次下载验证记录之后的最新验证记录到软件的报表。

获取设备所有记录到报表

- ❖ 【获取设备所有记录到报表】是指设备所有的验证记录到软件的报表中。

获取设备登记到人员管理

- ❖ 【获取设备登记到人员管理】是指将设备上的人员信息获取到软件的数据库中进行管理，编辑等操作。

从软件写入所有登记及姓名等信息到设备

- ❖ 【从软件写入所有登记及姓名等信息到设备】是指将软件上的用户数据库上保存所有的人员信息，分配到选中的设备上。

➤ 云端网页版

💡 具体内容可查看本司官网指导说明。

第四章 常见问题

问：人脸识别困难，识别率低。

答：设备不要放在强光底下，设备注册人脸时，需要脸部正确放置显示屏的白色框内；脸部验证时，周围环境和注册时尽量保持一致；脸部识别时，需要与设备相距 30-80cm，人脸对准框内，表情自然，不要带帽子，眼镜等遮挡面部的东西，刘海不要过长。

问：设备当前时间不准。

答：是否长时间没有供电放置，耗电完全。可以拆下底壳更换主板上的电池（型号：CR2032 3V）

1、手动修改时间，进入设备主菜单-->设备设置-->高级设置-->时间设置-->修改时间-->确定。

2、自动同步网络时间，机器连接到互联网，点击同步时间即可。NTP 服务器：

1. cnpool.ntp.org

问：指纹不好打。

答：员工指纹不能太干燥，可以哈一口气使指纹湿润来操作，如果还是不能打，可能指纹仪出现故障，请联系售后进行维修，如果是个别员工不能打，建议使用卡或者密码来考勤。

问：员工离职了怎样删除

答：按 MENU-员工管理-OK-删除-选择工号-OK-删除全部数据；带客户端软件的机器也可以在电脑上用考勤软件连接到机器，用户管理中删除用户即可；云考勤版本机器也可以在网页上进行用户删除。

问：管理员离职，无法进入机器菜单。

答：按住关机键，关机，用一根细长的条子插进 USB 口旁边的小孔，顶住不放开，按下开机键，开机。开机完全后，机器显示提示“是否清除管理员”即可松开长条并选择“是”，即可清除管理员；带客户端软件的机器也可以进入软件中进行删除管理员；云考勤版本机器也可以在网页上进行管理员权限删除。

问：如何进入休眠屏保功能

答：【设备设置】->【电源管理】->【休眠】，设定一个时间，在设定时间后，摄像头前无障碍物，进入休眠状态。【屏保开关】选择“否”，则无屏保；选择 5 秒，则 5 秒切换一张屏保（默认 5 张）

第五章 售后帮助

获取更多信息及支持, 请访问公司网站 <http://www.realandbio.com>, 进入软件下载区-常见问题解答。

售后品牌服务站: 广州市番禺区钟村镇高沙工业区力丰工业园 7 栋 4 楼
技术 QQ:4008889095, 电话:400-8889095. 020-39290062-104 。

手机扫微信技术服务号“realandDS ”可以输入关键字进行自助回复解答。



第六章 声明事项

- 1、本说明书所有图片仅供参考, 请以实物显示效果为主。
- 2、本说明书内容中的部分功能不是标配, 请对应机器型号和功能。
- 3、如因机器升级更新导致本说明书功能或者参数等信息不符合, 恕不另行通知。
- 4、所有外语版本说明书如有歧义, 一切皆以中文为准。
- 5、以上最终解释权归 【广州真地】 所有。